

第339回 人事・経営研究会

< Webセミナー >

人事経営豆知識 -VII

組織を考える

株式会社日本人事総研

 代表取締役 並木 一成

《資料の取扱いについて》

本資料はJIPCLUB会員に提供しています。同業及び競合者への開示、提供は厳禁です。

◇組織と集団

組織 . . . 目的がある集まり

集団 . . . 目的のない集まり

◇チームとグループ

チーム 組織の部分集合で、組織よりも単位が小さく組織に
包含されるもの

グループ . . . 調整し合う個人の集まり

◇組織には . . . 共通目的・協働意思・意思疎通がある

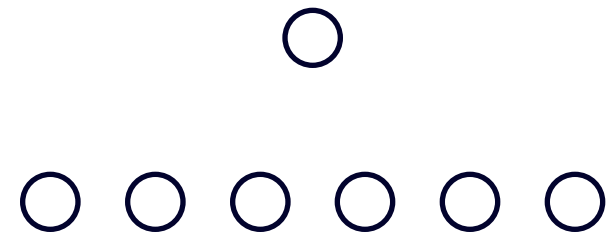
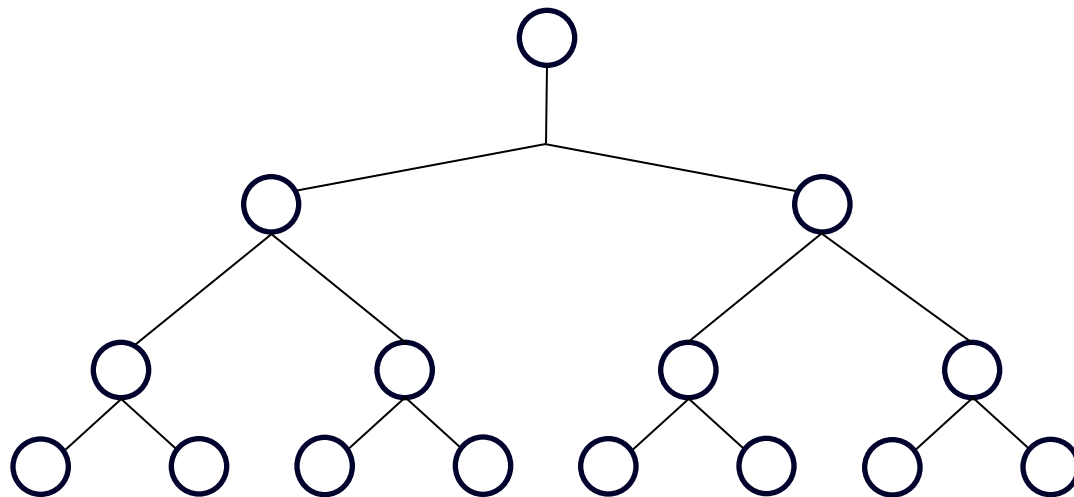
◇ リーダーシップ／自分と下位者

フォロワーシップ／自分と上位者

カスタマーシップ／自分と顧客(保護者)

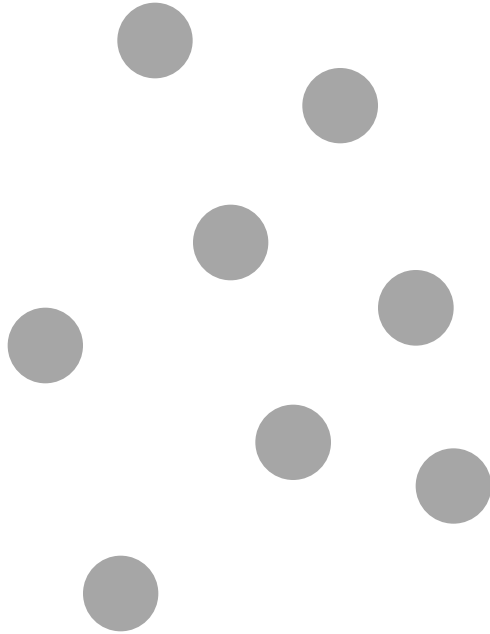
メンバーシップ／自分と仲間

◇ 命令と協力

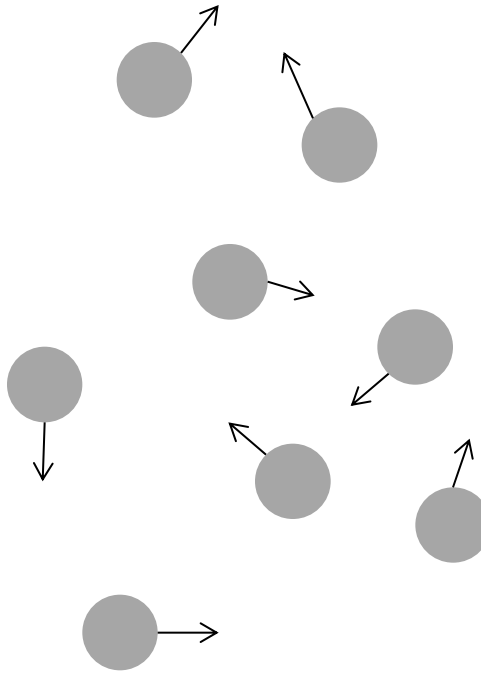


◇レベル1からレベル5へ

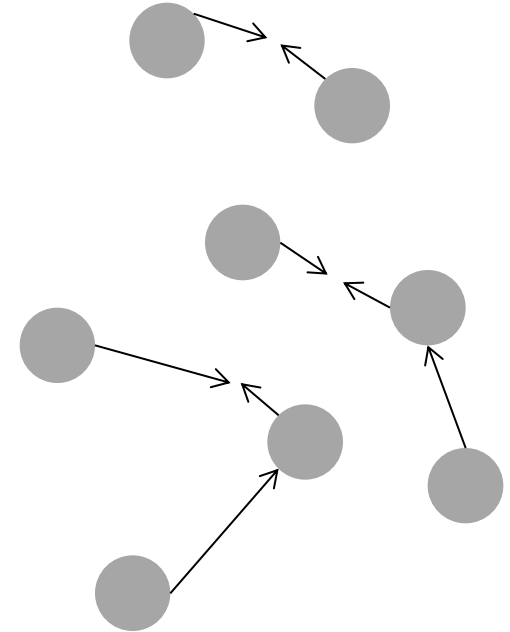
レベル1（無関心）



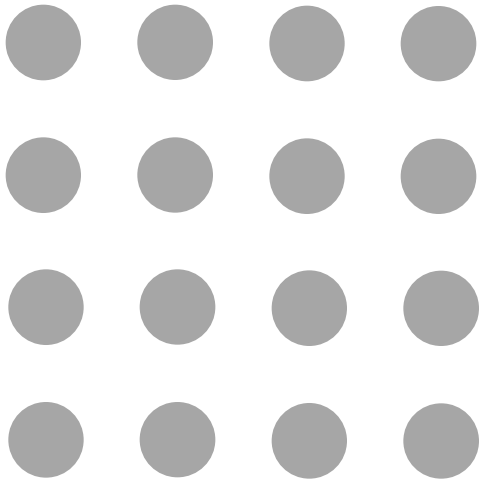
レベル2（個人プレイ）



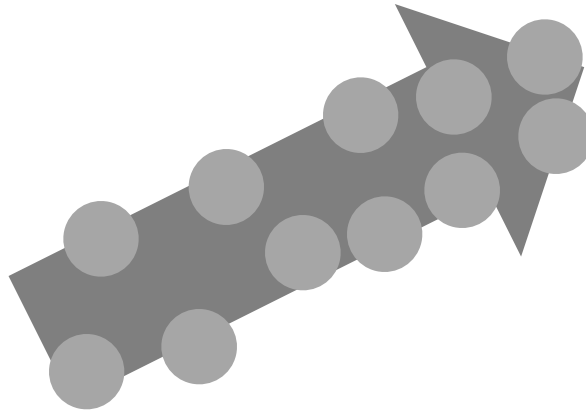
レベル3（衝突）



レベル4（団結）



レベル5（飛躍へ）



レベル5'（さらに飛躍を）





企業理念

パーパス

事業計画

目標管理

...