



第351回 人事・経営研究会 <Webセミナー>

岡田塾 - XI

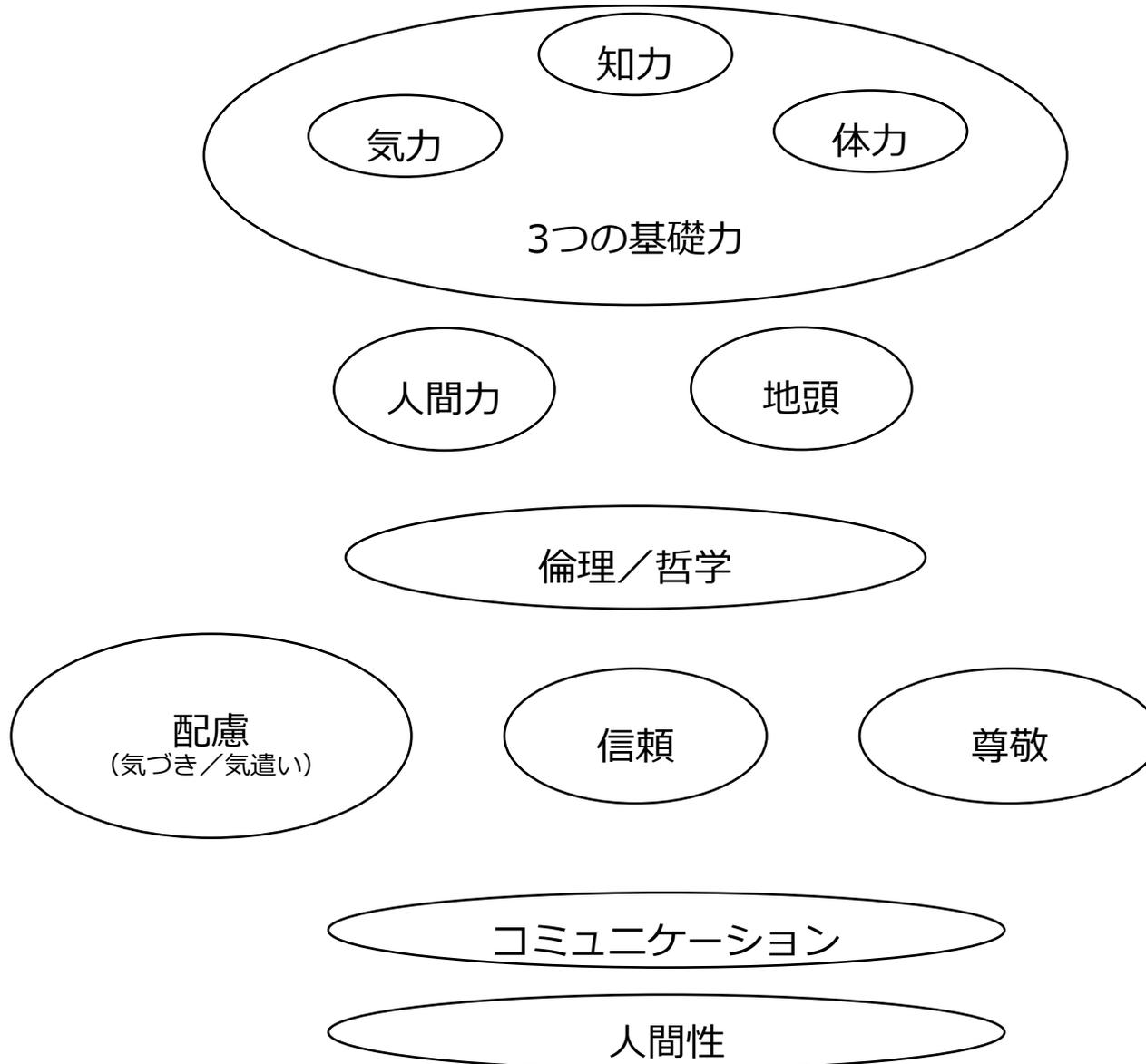
人が具備すべきこと



株式会社日本人事総研
取締役会長 岡田勝彦

《資料の取扱いについて》

本資料はJIPCLUB会員に提供しています。同業及び競合者への開示、提供は厳禁です。



知力 ベース能力（読む/書く/話す/聴く/考える/推察）

学習知 基本的能力（知識/技術）
問題対応能力（理解力/判断力/工夫力/企画力/…）
対人対応能力（表現力/折衝力/指導監督力/…）
☆読書/学びの機会…学びから研究へ

経験知 経験からの学び
☆経験をjするから学び取る

思考力 （考える力=広い/深い/柔軟/アイデア/…）
&
思考性 （ポジティブ/…）
☆子供心

知恵 （生きる中で活かす力）
☆AIは教えてくれました
・経験を反省する ・正解のない場面に身を置く
・多様な価値観に触れる ・感情を観察する
・損得より長期的視点で考える

気力

活動に堪え得る精神力（広辞苑）

目標・責任・ステイタス・賃金・承認・伸長…

- ☆・MBOの活用・人事制度の活用・小さな達成を積む
- ・自己否定しない

体力

肉体的/精神的強さ

健康

- ☆自制の心・良い方に考える

人間力

知的能力的要素

社会対人関係力的要素

自己制御的要素（内閣府）

人格/態度/行動

☆AIは教えてくれました

- ・約束を守る
- ・自己認識を深める
- ・傾聴力を高める
- ・正しさより誠実さ

地頭

論理的思考力/状況対応力/問題解決力
(その人が本来持っているもの)

☆AIは教えてくれました

- ・「なぜ」を3回繰り返す・抽象⇒具体⇒抽象
- ・制限時間を設けて考える・数字と構造で考える
- ・本質を一言でいう

倫理

実際道德の規範となる原理 (広辞苑)

社会生活における善悪・正邪の判断や行動の規範で

人間として守るべき道理

☆AIは教えてくれました

- ・内省 ・損得以外の基準で判断する ・多様な価値観に触れる
- ・小さな誠実を積み重ねる ・自分より弱い立場に目を向ける

哲学

物事を根本原理から把握・理解（広辞苑）
「自分はどう生きるのか」の自分なりの答え
☆AIは教えてくれました
・「問い」をもつ ・古典に触れる ・対話する
・事実か思いかを区分け ・自分なりの軸をつくる

配慮

心をくばること（心配）（広辞苑）
気付き・気遣いができる
☆・ゆとりをもつ ・観察力を磨く ・微細な変化に注意
・相手の立場に置き換えてみる

信頼

信じて頼ること（広辞苑）
お互いに信頼（信じて頼る/頼られる）
☆・約束を守る ・裏切らない ・裏表がない
・嘘がない ・任せたら口を出さない

尊敬

他人の人格・行為などをうやまうこと（広辞苑）
相手を素晴らしい（人格/言動/仕事ぶり/など）と感じ、
「心から素晴らしい」「すごい」と思う事

- ☆・些細な中から見つける
- ・自分や他人と比較せず相手の言動を対象に
- ・相手を褒める心を磨く
- ・上から視線を外す

コミュニケーション

知覚、感情、思考の伝達（広辞苑）

聴く・話す・話し合う

- ☆・聴く（真摯に、最後まで、良し悪しを入れずに、聴きとる）、話す（要点を、分かり易く）、話し合う（相手の意見は肯定的に）、必要に応じて答えを導く＝相手の意見/自分の意見/折衷案）

人間性

人間としての本性。人間らしさ（広辞苑）
内面的な本質、人間らしさ、思いやり、感情、理性、倫理観、
などの総体

人格×習慣×判断基準

* 人格：人がら。道徳的行為の主体としての個人

☆ AIは教えてくれました

- ・自分を律する
- ・誠実である
- ・他者を尊重する
- ・失敗から逃げない
- ・感謝を習慣にする
- ・長期的視点で判断する

※人事制度の評価とは！

※人事ビジョンを明確にどんな人を育てるのか！