



# 第357回 人事・経営研究会 <Webセミナー>

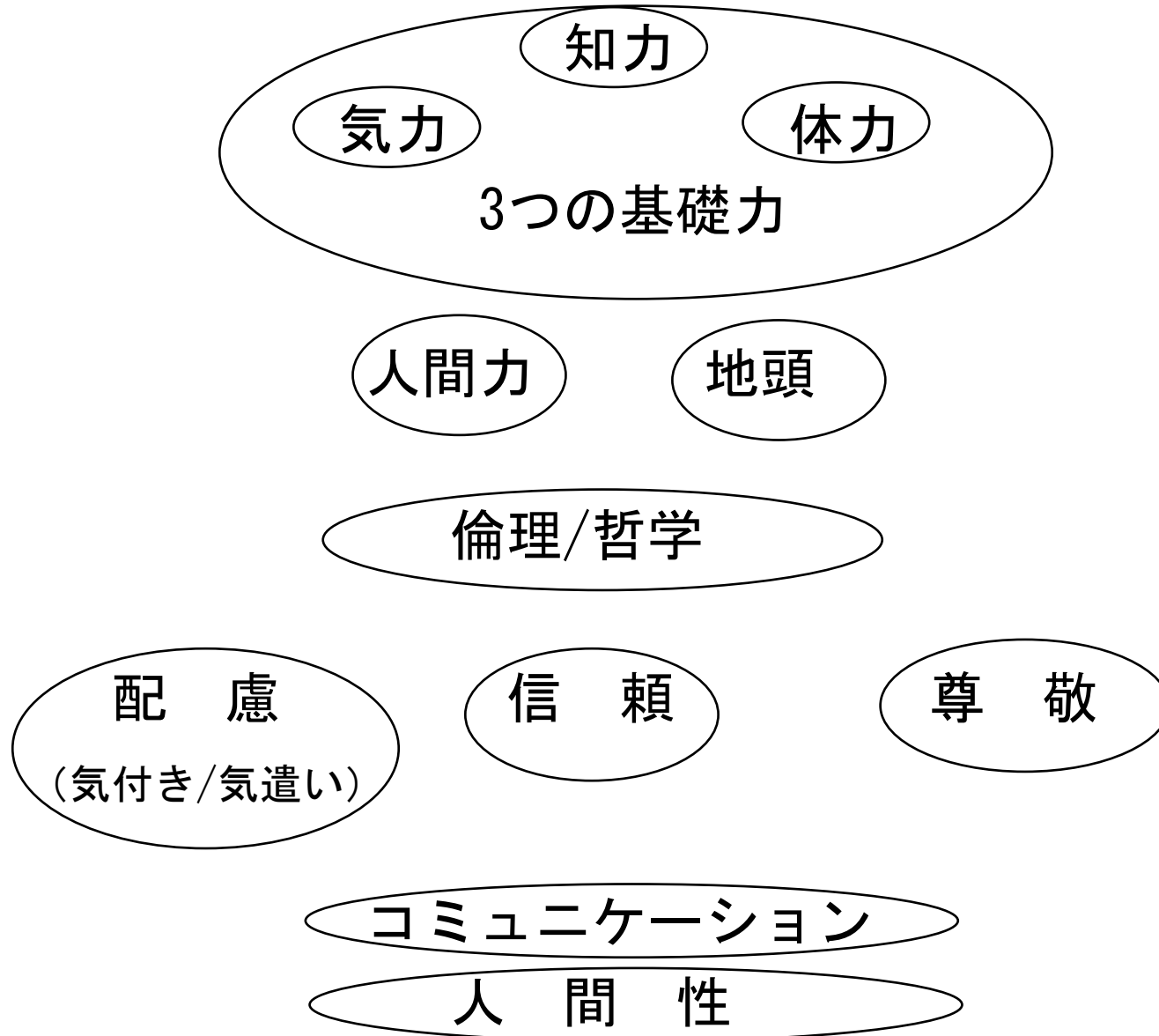
## 岡田塾 - X II

# 人が具備すべきこと2



株式会社日本人事総研  
会長 岡田勝彦

《資料の取扱いについて》  
本資料はJIPCLUB会員に提供しています。同業及び競合者への開示、提供は厳禁です。



知力 ベース能力（読む／書く／話す／聴く／考える／推察）

受信能力→（情報を受信する）      読む／聴く  
発信能力→（情報を発信する）      話す／書く  
思考能力→ 考える／推察

能力の共通キーワード

正しく

深く      不十分を十分に

何故

真（本当は／本当に）

余白（相手の力に委ねる）

\* 以心伝心

## 受信を正しく

- ・ 不明を残さない…基本知識不足は‘教わる’ ‘少し勉強’
  - ・ 評価をしない…人物評価をしない  
これは正しいのか？（間違い）  
本当にこれで良いのか？  
他に無いのか？
  - ・ 姿勢…知る  
学ぶ
  - ・ 正しい五感で…大切な事柄には真摯に
  - ・ そして正しく
- 後から

## 受信を深く

- ・ 不十分を十分に…相手から補完を  
    自ら補完して相手の意見を問う  
    情報を正す
- ・ 評価…真偽・正しいか・適切か
- ・ 何故…何故発信したいのか？  
    何故今なのか？  
    どんな結論を求めているのか？
- ・ 真…発信内容はこれで全てか？  
    本当に発信したい事柄は？／本当は何が発信したいのか？  
    推察をして真の内容を引き出す  
    【そんな気持ちで受信】

## 発信を正しく

- 大切なことは、準備を十分に
- 脈絡を考えて…起承転結、5W1H(2H)、結論から、・・・
- 知識のない相手にも伝わるように  
（知識の補完）（身近な事例）
- 姿勢…相手が主役  
知ってもらう／学んで貰う
- 確認をしっかりと…不十分なら違う事柄で再発信

## 発信を深く

- ・ 不十分を十分に…確認  
補完して再度確認  
情報を正す
- ・ 何故…「何故発信したかった」は伝わったか  
「求めている結論」は伝わったか
- ・ 真…本当に発信したい事柄は伝わったか
- ・ 余白…行間や間に含まれた内容は補完できたか
- ・ 発信情報に付加価値はついたか  
相手の知能を誘発して、付加価値情報に転化できたか

**【謙虚に反省】**